

POLITICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de FRANCISCO SANTOYO SL, está orientada al cumplimiento de su misión empresarial que se define como: “QUE FRANCISCO SANTOYO SL. , SEA IDENTIFICADA POR SUS CLIENTES ACTUALES Y POTENCIALES COMO LA EMPRESA PREFERIDA PARA LA FABRICACION E INSTALACION DE PUERTAS ACORAZADAS”

La Política de Calidad propone las siguientes directrices y objetivos:

- *Orientar todas las áreas y actividades de la empresa hacia la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y con los requisitos reglamentarios.*
- *Tomar como referencia la Normativa ISO-9000 en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de todas las áreas de la empresa.*
- *Organizar la empresa en torno a la persona, teniendo en cuenta su dignidad como ser humano y su realización personal.*
- *Involucrar a todos los empleados de la empresa en la Mejora Continua de los Procesos y Actividades de la misma.*
- *Incidir especialmente en las medidas preventivas ante la aparición de no conformidades, y que, en caso que se produzcan, puedan detectarse y corregirse, evitando su repetición.*
- *Comprometerse con el respeto al medio natural y con la sensibilización a la problemática social del mismo.*
- *Considerar la ética como un valor fundamental que debe orientar su filosofía de negocio.*

Valencia a, 17 de Abril de 2.002

LA GERENCIA

